

2008 年自動化市場專題報導：動亂出機會

由於產業的整合，下一代線上目錄市場競爭激烈，開放性資源成為主流。

馬歇爾·布利汀 (Marshall Breeding) 著

魏令芳 (Ling-Fang Wei) 譯

2006 年戲劇性的轉變促使市場重新界定且加速整個 2007 年市場的變動。廠商為避免發展過大傳統市場版圖，轉向發展具吸引與爆炸力的開放資源系統。經產業整合的公司因此而穩定獲利，於該市場具有難以競爭的優勢且持續保有更強大的資源。

雖然新整合系統的銷售下降 15%，但在新增介面、電子資源管理工具與增加的電子資源產品的獲利所得則因此相互抵銷，整體產業經濟平均為 5.70 億美元。2007 年主要的公司的人力資源都增加。

零與遊戲策略 (Strategies for a zero-sum games)

一些因素限制今年傳統系統的銷售，公共與學術市場出現飽和，僅少數圖館有急需更換需求。近來需進行系統升級的都已完成。許多圖書館，即使他們有轉換系統的決定，仍使用 Dynix Classic。其它考慮更換系統的圖館都暫時觀望，希望市場出現更佳的系統提供選擇，特別是對開放資源平台 (open source front)，圖館已察覺到擺脫傳統圖書館目錄獲取，如 1998 年或 2008 年發展的下一代介面，有益於處理未來日益增多的電子資源。

值此艱困期，Innovative 仍具領先地位，賣出 79 套 Millennium，整體上共簽下 95 份合約；SirsiDynix 公司則以 Unicorn 簽下 121 份合約，其中 51 個單位是新客戶。在 K-12 學校市場，Follett Software Company 在區域性市場賣出了 639 套 Destiny Library Manager 系統。中小型公共圖書館方面，Auto-Graphics 提供 AAgent VERSO 給 47 個單位。開放資源代理商 LibLime，則簽下 Koha Classic 47 份合約，Koha Zoom 28 份合約，共 57 份。Polaris 則移至地方性圖書館市場。在競爭激烈的學術圖書館市場，Ex Libris 僅賣出 29 套 Aleph，不過因為 New York University 圖書館的加入，使其銷售量在美國研究圖書館間達到一定水平。

產業前景持續看好，雖然傳統系統轉換已見乾涸，代表四千多個圖書館使用 1,612 套 Horizon 系統的單位，仍代表一股新潛力。SirsiDynix 公司的目標在促使這些圖書館繼續採用旗下 Symphony 新系統，未來市場競爭指日可待。K-12 學校圖書館的自動化市場，無法避免需由 Athena, Winnebago Spectrum 與 Circulation Plus 這些以 PC 系統轉換到以網路為主的系統，此市場才剛剛起步。因對開放資源軟體的興趣，將促使市場誕生新血。傳統系統廠商的得與失將在此零與遊戲的自動化市場競爭中相互抵銷。

國際市場因非自動化產品的發展而充滿機會，拆開前端介面與後端整合自動化系統概念已經建立，代表著可以開放銷售這些產品，即使換掉整個系統也不是問題。

產業的改變 (The Industry's changing face)

2007 年股權的整合與私人化買賣，牽動生產的策略並影響整個圖書館自動化市場。有 10 億私人股權的 Vista Equity Partners 公司，之前買下整個 SirsiDynix，是其主要的資本投資者。而 Seaport Capital 於高峰期將 SirsiDynix 的投資予以復原，採購後三個月內帶給 SirsiDynix 公司與其所屬圖書館顧客群重大衝擊（含公司裁員），執行長 Patrick Sommers 更於二月中突然地帶領他的團隊離開公司。

執行長 Patrick Sommers 離開後，Vista Equity Partners 總裁 Martin Taylor 直接接手業務，將銷售策略轉以 Unicorn 為主，取代之前定位作為未來銷售平台 Horizon 8.0，促使 Horizon 使用者撤退或加速轉換為 Unicorn 系統。7.x 版的 Horizon 用戶會持續接受有限服務，但這項訊息對於 Horizon 的使用者相當震撼。

Gary M. Rautenstrauch 於 2007 年 6 月成為 SirsiDynix 執行長，選擇 Symphony 作為自動化旗艦產品，該產品衍生自 Unicorn，將整合 Horizon 關鍵特色與功能，採用 Unicorn 的圖書館將會見到以 Symphony 為主的適當升級路徑。在 Rautenstrauch 領導下，該公司已逐步穩定並於產業上建立正面口碑。

2007 年的轉變使得 SirsiDynix 過去兩年的銷售額無法正確估計，SirsiDynix 指出 2006 年 Horizon (94 套) 比 Unicorn (71 套) 多。2006 跨到 2007 年間，則無法確定 Horizon 銷售量。這些圖書館有的選擇持續使用 Horizon，同時也有許多選擇使用 Unicorn 或選擇其它競爭廠商的產品。2007 公布 Horizon 轉變消息前，已公布跟 15 家圖書館簽下合約，121 家跟該公司簽下繼續使用 Unicorn/Symphony 合約的消息則尚未確認。其中有些是企業單位，因 SirsiDynix 許下繼續服務 Horizon 系統的承諾。

大部分採用 Horizon 系統的圖書館，基本上都選擇升級到 Symphony。這次轉變儘管讓此產業巨人帶來不少損失，但其市場保有率仍會促使該公司在產業上持續成長。圖書館還是會繼續會跟信任的廠商持續往來關係，儘管是在艱困的時期。回顧 2006 年部份跟 Horizon 簽約的圖館評估指出，有三分之一的 Unicorn 系統正在進行裝機，許多圖書館也完成 Horizon 並正式運作，故無立即轉換系統計畫，僅少數圖書館還在探索新的選擇。

其它企業與產品的轉換 (Other business and product transitions)

OCLC 的改變使其組織更全球化，目前已購下原僅擁有三分之二股權的 OCLC Pica。重組後以 OCLC 為名稱營運，顯現其國際化形象。2008 年早期，購下來自 Peoria, AZ 公司 Useful Utilities 的 EZproxy，該軟體目前裝置於 2,400 個學術圖書館內，作為輔助離線使用者存取所購的數位內容產品。

ProQuest 母公司 Cambridge Information Group (CIG)，持續在自動化與其相關服務上持有重要地位。此外，CIG 的主要角色是作為電子內容的出版商。Serials Solution 則是該集團自動化相關主力產品，是為了幫助圖書館管理所有數位內容的館藏工具。WebFeat 在 2008 年剛被 ProQuest 買下後，將會被併入 Serials Solution 內，將使 CIG 成為支配該領域主角。CIG 也擁有提供書皮、目次與其它豐富圖書目錄系統 Syndetic Solutions。CIG 的子公司 R.R. Bower 在 2006 年 6 月購下由 Amsterdam-based 建立的 AquaBrowser 及 Medialab Solution，促使該集團在熱烈發展下一代介面的戰場上，馬上居有一席之地。

2005 年才開始發展的 LibLime，專以開放性資源軟體為主，它在 1999 年買下 Katipo Communications, Ltd 公司的 Koha 部份。Katipo 公司在 1999 年為 New Zealand 圖書館聯盟發展 Koha 系統，雖仍僅是個小公司，但持續在大洋洲地區活躍，且吸引了許多 Koha 原有的發展者，把他們的專業能力引到市場上。

新一代介面 (A new generation of interfaces)

持續對舊目錄模式不滿的狀況，促使圖書館需要整合 Web 2.0 特色發展新一代介面，如 RSS Feeds 閱讀器、使用者標記 (user tagging) 及評論 (review)。反觀，目錄缺少使用者的使用經驗，故這類新產品需要能以最少時間與較低成本，且較以往的整合系統表現出線上服務上的提升與改變，與整合系統和諧共存且融入圖書館的科技基礎建設中。

這些新介面試著要為使用者提供存取所有館藏內容或訂購的電子產品單一介面，經由整合檢索與獲取後設資料到地區性的索引中。利用圖書館或網路同等

傳遞圖書館館藏內容與服務，類似相關結果排序、多層面向導航、經由書皮或其它圖像設計，以視覺來吸引使用者，方能脫離過時的目錄介面。

AquaBrowser 是該類產品先驅，Medialab 在 2004 年由 The Library Corporation (TLC) 開始於美國與加拿大市場行銷，2005 年 TLC 成為獨家代理商。2007 年 TLC 在北美的客戶超過 120 個圖書館，直到 AquaBrowser 被 Bowker 併購，TLC 喪失獨家代理權。但 TLC 很快發展自己的圖像式下一代使用介面 Indigo，一個被稱為「圖書館定位軟體」的公共圖書館新介面。

Ex Libris 完成 Primo 開發。Primo 主要是作為「探索與傳遞」(discovery and delivery) 的產品，於 2007 年底正式上線使用，以大型學術圖書館及聯盟作為訴求對象，其複雜架構包含：整合型的連結分析器 (link resolver)、跨庫檢索 (federated search) 以及針對數位資源傳遞開發等特色。第一年，Ex Libris 與代表 77 個圖書館的代表簽下 12 份合約。

Encore 由 Innovative 所發展的新一代介面，以公共及學術圖書館為訴求。該介面是與一些圖書館合作發展，第一次公開亮相是在 2007 年 10 月，到年底已銷售 72 套，其快速發展並為圖書館所熱烈接受，不侷限於舊有的方式銷售，有時與 innovative 結合行銷。

VTLS 於 2008 年早推出 Visualizer 作為下一代介面產品，特色在「完全透露」(total exposure)，為圖書館提供一個可以傳遞館藏、線上目錄、機構典藏、區域性館藏與其它網路館藏的工具。

SirsiDynix 則在 2007 年 11 月宣布他正在利用同一母公司 Brainwave 的科技作為基礎發展下一代檢索產品，且以 Fast Search and Transfer (FAST) 公司的檢索平台取代以前合作伙伴。

除此商業產品外，一些由圖書館自己建立的開放資源計畫 (open source projects) 已經出現，如在 Villanova University 建立 VUfind；Andrew W. Mellon 支援的 The University of Rochester 的 eXtensible Catalog 計畫，都在發展一個開放資源下一代圖書館介面。

數位內容的管理 (Managing e-Content)

圖書館對數位內容投資與使用者對於立即存取資訊的需求同等需要，連結分析器 (link resolvers) 與整合查詢平台 (federated search platforms) 已成為管理必要工具，為得是處理日益訂購的電子資源。同時電子資源管理系統 (electronic

resource management, ERM) 能幫助圖書館處理內部相關作業，如電子資源的訂購、授權與取得。

Ex Libris 公司是第一個於 2000 年開發連結分析器公司，目前手上有 1,646 個機構採購與使用其產品 SFX，2007 年增加了 61 個單位。Serials Solution 開發的 360 Link 有 806 個單位採用，2007 增加了 122 個單位。2007 年 Serials Solution 行銷非常成功，說服許多機構將目前使用的產品轉至其產品，其中還包括 Ex Libris 的大客戶 State University of New York。另外的競爭者是 Innovative 的 WebBridge，共有 340 個單位使用，2007 年增加了 58 位客戶。

幾乎所有類型的圖書館都認為應該提供使用者整合檢索工具，讓使用者個別去檢索許多數位內容資源是不務實的。2008 年被 ProQuest / Serials Solution 併購的 WebFeat 主導整個整合工具市場。Serials Solution 則另外取得 252 個客戶使用 360 Search，計算起來共有 426 個圖書館使用，獨佔「軟體即服務」(Software as a Service, SaaS) 市場。

Ex Libris 自己發展的整合查詢工具 MetaLib 共有 1,325 單位裝機使用，2007 年賣出了 30 組。Innovative 發展的 Research Pro，僅有 187 個單位使用，即使內部上它整合了 MuseSearch 部份科技，2007 年銷售出了 66 組。

Index Data 發展 MasterKey，該公司是發展開放資源與進行此項支援的公司，MasterKey 是他們開放資源整合檢索工具。Index Data 與許多公司合作行銷與支援，包含 LibLime 及 CARE Affiliates。

MuseGlobal 是提供整合檢索與資源整合產品的公司，由於其觸角伸入其它產業，目前在自動化市場內逐漸淡出。

電子資源管理系統 (Electronic Resource Management ERM)

電子資源管理系統是提供圖書館管理內部電子資源的訂購，產品由 2002 年開始發展，Innovative 發展的 ERM 是第一個推出的產品。2007 年 Innovative 已售出 39 套。Ex Libris 則賣出了 36 套 Verde 及 Meridian，而 Serials Solution 則銷售了 72 套的 360 Resource Manager。

Serials Solution 在相關產品上是個新競爭者，但已為市場可怕的競爭對手，其「軟體即服務」策略吸引許多圖書館，且以它正確完整的電子期刊知識庫贏得尊敬。

注重使用者服務 (Focus on patron services)

公共圖書館系統針對使用者提供服務需求的範圍比較窄，較大的公共圖書館需要的是能處理高流量的流通系統，而所有類型的公共圖書館需要的是可以擴大館藏使用與傳遞個人化服務的網路介面。

Innovative 的介面贏得許多中大型公共圖書館的青睞，包含兩個在 Ohio 的 Stark Library Consortium 及 Akron-Summit County Public Library 系統，及位於 Maryland 的 Lower Shore Library Consortium。排名第二的是 Polaris 系統，吸引許多郡級圖書館，如位於 upstate New York 由 20 個圖書館組成的 Onondaga County Public Library System，與在 Pennsylvania 的 Westmoreland County 23 個圖書館；它也打破 Phoenix 地方性排名，搶到 Carl 系統的生意；並在 Dallas 取代 DRA 產品。在 Howard County, MD 的 6 個圖書館在經過 Horizon 系統的艱難後，則將系統轉換到 Koha。

許多更小型圖書館停下第一次自動化或轉換舊 PC 為基礎的老舊系統，如 Kansas 則以大量小鄉鎮型圖書館為主，能成功吸引這些圖書館的是以最小的技術可適用「軟體即服務」需求，以低成本支付自動化的系統。

許多小型圖書館或其聯盟，選擇 Auto-Graphics 的 AGent VERSO 與來自 LibLime 的 Koha。The Central Kansas Library System 也選擇由 LibLime 支援的 Koha；The Southwest Kansas Library System 則採用 AGent VERSO，而來自新公司 Biblionix 的 Apollo 則是 Texas 小型圖書館的愛好。

學術登上電子內容能力 (Academics shore up e-content capabilities)

學術圖書館在 2007 年必須尋找更好的方式處理剛萌芽的數位內容館藏，為善於使用網路的 Facebook 世代提升使用介面。面對的挑戰，包含使用科技助於圖書館服務在機構課程 (institutional courseware) 與數位學習入口 (e-learning portals) 建立地位。儘管 2007 年有些學術圖書館採購新系統，但其它相關產品的銷售才是廠商的主要收入。學術圖書館認為連結分析器與整合檢索產品對圖書館的基礎建設是需要的，此時，他們對於電子資源管理系統的興趣並不很確定。今年網路介面的替換預測著 2008 年將達到高峰。

Ex Libris 一直是處於學術與研究圖書館不可替換的最大公司的地位，為其焦點所在，在美國學術圖書館的排名上，該公司獲得了包含 New York University 等聯盟合約，如以 Aleph 取代了 NYU 使用的 Infor Advance 系統，而非選擇 VTLS 的 Virtua。2007 年，Ex Libris 積極開發與行銷自動化系統 Primo。

整體來說 Innovative 是其中最大的公司，在學術圖書館的佔有率要高於 Ex Libris，2007 年有 79 個圖書館使用 Millennium，高於 Ex Libris 的 26 套 Alpha。Innovative 其它類型產品也銷售的很好，如新開發的系統 Encore、ERM、整合查詢系統 Research Pro，與 Ex Libris 公司競爭激烈。

Serials Solution 並沒有涉入自動化系統競爭，但已為其它類型產品的主要供應商，研發的 360 家族系列產品已經深深吸引學術圖書館。

公共對 K-12 (Publics vs. K-12)

學校圖書館正面臨轉變，一是科技轉移，二是產品轉換。學校圖書館方面趨向喜好能提供整個區域服務的集中式網路系統，裝機簡單即能服務整個地區。但他們的需要往往超出圖書館作業之外，如希望可以盤點管理教科書与其它資源，並支援必要評估作業。

Follett Software Company (FSC) 佔有美國學校圖書館系統市場的一半以上，該系統提供一種簡單整合圖書館、教科書、媒體資源与其它學校資產的系統環境。今日，該公司將其主要特色定位於管理整個學校區域的教育資源上，不將系統侷限於學校圖書館本身。

FSC 在 2006 併購了主要競爭者 Sagebrush Corporation，系統轉換潮已現。僅剩幾個點與有限服務的 Accent 已退出市場；來自 Sagebrush 的舊 PC 系統 Winnebago Spectrum 及 Athena，雖還有服務支援，但不久將不再銷售。Sagebrush 將 InfoCentre 定位為 Winnebago Spectrum 及 Athena 未來轉換的平台，雖然 2007 年 FSC 為 InfoCentre 生產新版本，但它不是個長期的競爭者。

Follett 的方向已經確立在 Destiny 上，主要是為區域與個別學校所建立的版本，具許多學校特色的 Destiny 將不需要去吸引這些 PC 建立的小型公立學校。2007 年 Destiny 的銷售將會襲捲整個學校圖書館。

數百個小型公共圖書館已經使用 Winnebago Spectrum、Athena 及 Circulation Plus，許多已升級到 InfoCentre。雖然這些產品主要以學校圖書館作為設計對象，他們也讓公共圖書館有機會自動化。公共圖書館會由這三個系統進行轉換，他們將會受低價且特別為他們設計的系統所吸引，這些公共圖書館代表著另外一個市場機會。

知識管理及專業圖書館 (Knowledge management & special libraries)

專業圖書館需求與其它類型圖書館類似，這類產品需求功能類似企業資訊管理環境。大量的作業活動在於處理期刊與各類型電子內容，專業圖書館經常要管理與提供組織內建立的報告與研究，並提供全球服務。

提供企業與法律公司系統的主要競爭廠商有：EOS International、SydneyPLUS、Inmagic 及 Soft Link；Keystone Systems 專門提供視障者系統為著，CyberTools for Libraries 則主要在健康專業領域。

專業圖書館主要發展趨勢在於「軟體即服務」的提供發展上，由桌面的裝機方式提升到網路化系統，產品繼續朝知識管理領域發展。

開放性資源獲取協助 (Open source gains support)

去年推出開放資源整合自動化系統並成為主流，無論在媒體或圖書館會議上都引人矚目。就商業的遠景來看，此產品僅顯現出一小部份經濟成效，但由於早期使用者已排除了使用上的不確定性，許多指標提出開放資源的自動化系統在未來將會取代絕大部分傳統授權模式。

這很清楚的表示侷限於整合性系統的選擇多了一種開放資源的選擇。今年不再掉以輕心，持續維護他們的產品、支援選擇性並回應顧客的需求。

封閉式資源的授權自動化系統經濟已衰退，時間會改變一切，因此開放資源會增加更多選擇，自動化經濟將不會如想像中消逝，服務的支出會增加，而為授權所付的成本會減少，「軟體即服務」(Software as a Service, SaaS) 為開放性資源上提供最好的使用平台。傳統圖書館的想法，當廠商獲取主控來維護與負責系統時，我們需要更多的館內技術支援維護開放資源系統。

2007 年可將其視為開放資源整合自動化系統的創造日 (pioneer days of open source ILS)。早期開發的系統都再次進行系統開發，如 Georgia Public Library Service PINES 繼續開發的 Evergreen，或延伸現有系統，如 Nelsonville Public Library, OH 的 Koha。今年開始，他們穩定發展，產品成熟，有一些公司也準備開始協助圖書館。

超過 100 個圖書館表示將於 2007 年以開放資源整合系統作為自動化工具。Ontario 的一群大學圖書館，含 Laurentian University 已計畫提供與採用 Evergreen；Canada British Columbia 也將會採用 Evergreen 系統下一階段的系統，稱為 Northern Pines。選擇 Koha 系統的包含 Crawford County 及 Pennsylvania 的 Federated Library System，the libraries of Indiana Shared Library Catalog、Maryland

的 Howard County Library 與在 Ohio 的 Ashtabula County Libraries。學術平台方面，The Westchester Academic Library Directors Organization, NY 也將會與會員分享 Koha 系統。

發展開放資源的公司似乎對於吸引圖書館顯得焦慮，2008 年早期，Equinox 跟 SirsiDynix Horizon system 專家顧問公司 Alpha-G 建立合作伙伴關係，為的是將 Maryland 的 Kent County Public Library 系統由 Horizon 轉換到 Evergreen 上。

向前看 (Looking ahead)

2007 年是有關開放資源圖書館自動化軟體成熟與激增的一年，加入此競爭名單上的公司包含 Index Data、LibLime、Equinox Software 及 ARE Affiliates。至少開放資源圖書館系統早期發展有小規模收入，大部分來自主機服務及客服發展，該模式將會使授權方式的圖書館服務逐漸式微。為了公司的繁榮，廠商必須提供高水準的圖書館服務品質讓圖書館或使用單位樂意支付費用。

公司素描

1. Auto-Graphics, Inc. <http://www.auto-graphics.com>
2. Books Systems, Inc. <http://www.booksys.com>
3. CARE Affiliates <http://www.care-affiliates.com>
4. Civica Pty Limited <http://www.civica.com.au>
5. COMPanion Corp. <http://www.goalexandria.com>
6. CyberTools, Inc. <http://www.cybertoolsforlibraries.com>
7. EOS International <http://www.eosintl.com>
8. Equinox Software <http://www.esilibrary.com>
9. Ex Libris Group <http://www.exlibrisgroup.com>
10. Follett Software Company <http://www.fsc.follett.com>
11. Index Data <http://www.indexdata.dk>
12. Infor Library and Information Solutions <http://www.vubis-smart.com>
13. Infovision <http://www.infovisionsoftware.com>
14. Inmagic, inc. <http://www.inmagic.ocm>
15. Innovative Interfaces, Inc. <http://www.iii.com>
16. ISACSOFT Inc. <http://www.isacsoft.com>
17. Kelowna Software Ltd. <http://www.L4U.com>
18. Keystone Systems, Inc. <http://klas.com>

19. LibLime <http://www.liblime.com>
20. The Library Corporation <http://www.tlcdelivers.com>
21. LibraryWorld, Inc. <http://www.libraryworld.com>
22. Mandarin Library Automation, Inc. <http://www.mlasolutions.com>
23. MuseGlobal, Inc. <http://www.museglobal.com>
24. OCLC Online Computer Library Center, Inc. <http://www.oclc.org>
25. Polaris Library Systems <http://www.polarislibrary.com>
26. Serials Solutions <http://www.serialssolutions.com>
27. SirsiDynix <http://www.sirsidynix.com>
28. Softlink America Inc. <http://www.softlinkint.com>
29. Surpass Software <http://www.SurpassSoftware.com>
30. SydneyPLUS International <http://www.sydneyplus.com>
31. Talis Information Limited <http://www.talis.com>
32. VTLS Inc. <http://www.vtls.com>
33. WebFeat <http://www.webfeat.org>

表 1 依種類別見近五年銷售趨勢

TABLE 1 FIVE-YEAR SALES TRENDS												
BY CATEGORY*	System Name	Total Sales					New Customers					
Company		2003	2004	2005	2006	2007	2003	2004	2005	2006	2007	Total Installed
Full-function multiuser systems: Public, Academic, and Consortia												
Ex Libris	Aleph 500	51	53	83	67	29	42	53	53	38	26	1,991
SirsiDynix	Unicorn Library Management System	124	134	91	71	121	46	74	56	45	51	1,704
SirsiDynix	Horizon	168	193	147	94	15	77	63	56	48	3	1,612
Innovative Interfaces, Inc.	Millennium	144	119	107	95	95	96	76	73	67	79	1,289
Ex Libris	Voyager	35	22	34	12	4	35	22	16	4	4	1,179
VTLS Inc.	Virtua	67	35	25	27	30	34	28	23	18	25	926
The Library Corporation (TLC)	Library.Solution	73	58	41	34	35	64	55	40	32	35	700
Infor	Vubis Smart	54	56	60	56	40	17	19	16	13	9	312
Polaris Library Systems	Polaris Integrated Library System	20	37	39	54	32	9	6	12	33	22	286
Civica	Spydus 8 / MS	21	16	50	56	51	21	5	5	32	25	252
Auto-Graphics, Inc.	AGent VERSO	6	23	15	54	47	4	20	15	54	44	173
Talis	Alto				10	12				2	2	111
LibLime	Koha Classic				26	29				13	29	85
The Library Corporation	Carl.X / Carl.Solution		1	3	10					3		21
LibLime	Koha Zoom				4	28				3	27	7
InfoVision Technology	Amlib Library Management System	58	38	42			58	38	27			
ISACSOFT	PortFolio	14	18	5		16	14	6				
ISACSOFT	Concerto	5	12	5			5	4				
Automation Systems for Centralized School Districts												
Surpass Software	Surpass Library Automation				152	167				152		2,100
Follett Software Company	Destiny Library Manager for Districts	25	143	424	480	639	10	71	273	389	606	1,608

TABLE 1 FIVE-YEAR SALES TRENDS													
BY CATEGORY*	System Name	Total Sales					New Customers						
Company													
Softlink America Inc.	Softlink Oliver	20	68	213	157	610	20	46	115	52	76	1,045	
Book Systems, Inc.	Atrium		30	45	75	159		13	25	42	139	299	
Mandarin Library Automation	Mandarin Oasis		2		150			107		2	50	55	255
Follett Software Company	Sagebrush Accent	5	55	32			5	32	32				
Automation Systems for Individual Schools													
Follett Software Company	Follett Circulation Plus and Catalog Plus	3,040	1,618	465	387	174	1,354	990	365	345	149	26,306	
COMPAnion Corp.	Alexandria	1,538	1,085	502	872	980	682	432	232	872	980	11,477	
Book Systems, Inc.	Concourse	954	627	506	268	214	713	497	385	241	175	9,920	
Follett Software Company	Winnebago Spectrum	2,150	1,399	325	68	27	1,290	496	183	56	25	7,227	
Follett Software Company	Sagebrush Athena	1,787	575	298	131	35	1,072	522	270	126	30	5,182	
Follett Software Company	InfoCentre			3,541	2,759	43			170	450	35	4,709	
Mandarin Library Automation, Inc.	Mandarin M3	231	104		470	640	231	104		270	490	3,853	
Follett Software Company	Destiny Library Manager for Schools		44	373	476	721		40	261	339	368	1,455	
LibraryWorld, Inc.	LibraryWorld	203	89	55			72		55				
LibraryWorld, Inc.	LibraryCom	167	195	204			167	195	204				
LibraryWorld, Inc.	LibraryNet	30	5				28	5					
Softlink America Inc.	Softlink Alice	398	417	900			398	385	900				
Automation Systems for Special Libraries													
Inmagic, Inc.	DB/Text for Libraries	1,712			500	100	254			130	10	17,000	
Softlink America Inc.	Liberty	135	137	177	302	432	109	117	172	284	405	1,080	
EOS International	EOS.Web	18	157	196	257	146	15	42	49	61	83	609	
CyberTools, Inc.	CyberTools for Libraries	27		73	44	31	27		73	44	3	1	286
Inmagic, Inc.	Genie				100	150				20	100	250	
Keystone Systems, Inc.	KLAS	6	3	4	3	4	4	3	4	3	4	95	

*Where there are blank spaces, no data was available or companies provided aggregated figures

SOURCE: LJ AUTOMATED SYSTEM MARKETPLACE 2008

表 2 人力資源分佈

TABLE 2: PERSONNEL ANALYSIS*								
2007								
Company	Development	Support	Sales	Admin	Other	Total	2006 Total	% of Change
Auto-Graphics	9	9	11	4	3	36	32	11%
Book Systems	16	22	13	4	2	57	50	12
Care Affiliates				2	1	3		
Civica	17	336	17	9		379	322	15
COMPanion Corp.						67	65	3
CyberTools	2	3	3	1		5	5	0
EOS International	15	27	25	4	11	82	82	0
Equinox Software	3	1	1	1	0	6	0	
Ex Libris	129	187	53	49		418	393	6
Follett Software Company	58	181	115	50	0	404	370	8
Infor Library Solutions	14	18	18	5	20	75	77	-3
InfoVision Technology							40	
Inmagic	18	18	10	3	1	50	40	20
Innovative Interfaces	73	181	27	29	0	310	295	5
ISACSOFT						95		
Kelowna Software	4	15	5	3	3	30		
Keystone Systems	5	4	2	2	2	16	13	19
LibLime	4	4	4	2		14	6	57
LibraryWorld (was CASPR)							11	
The Library Corporation	64	82	26	13	6	191	210	-10
Mandarin Library Automation							20	
Polaris Library Systems	26	31	11	1		69	66	4
Serials Solutions	37	33	27	4	1	102	78	24
SirsiDynix Corporation	104	290	68	29		491	629	-28
Softlink	22	45	27	13	8	115	104	10
Surpass Software						10		
SydneyPLUS	20	20	10	10		60	60	0

TABLE 2: PERSONNEL ANALYSIS*								
2007								
Talis	30	26	14	3	11	84	83	1
VTLS	26	36	9	15	0	86	75	13

*Where there are blank spaces, no data was available

SOURCE: LJ AUTOMATED SYSTEM MARKETPLACE 2008

表 3 依公司與系統分類之銷售概況

TABLE 3: SALES SUMMARIES BY								
COMPANY AND SYSTEM*	Product Name	New Name	Existing	Total Contracts	U.S. Sales	Non-U.S. Sales	Installed	Installed w/Maint
Company								
SYSTEMS FOR ACADEMIC AND PUBLIC LIBRARIES								
Ex Libris	Aleph 500	26	3	29	3	26	1,991	
SirsiDynix	Unicorn	51	70	121	68	53	1,704	
SirsiDynix	Horizon	3	12	15	15		1,612	
Innovative Interfaces	Millennium	79	13	95	70	22	1,289	1,289
Ex Libris	Voyager	4		4	4		1,179	
VTLS	Virtua	25	5	30	1	29	926	926
TLC	Library.Solution	35		35	34	1	700	700
LibLime	Koha Classic	29		29	23	6	340	85
Infor Library Solutions	Vubis Smart	9	31	40		40	312	312
Polaris Library Systems	Polaris	22	10	32	31	1	286	272
Civica	Spydus 8	8	17	25		25	184	184
Auto-Graphics	AGent VERSO	44	1	47	70		173	162
Talis	Alto	2	10	12		12	111	111
Civica	Spydus 8 Managed Service	17	9	26	1	25	68	68
TLC	Carl.X and Carl.Solution						21	21
LibLime	Koha ZOOM	27	1	28	27	1	7	5
Biblionix	Apollo	23		23	23			
ISACSOFT	Portfolio	16		16		16		
SYSTEMS FOR SPECIAL LIBRARIES								

TABLE 3: SALES SUMMARIES BY COMPANY AND SYSTEM*								
Company	Product Name	New Name	Existing	Total Contracts	U.S. Sales	Non-U.S. Sales	Installed	Installed w/Maint
Inmagic	DB/Text Products	10	90	100	40	60	17,000	5,000
SoftLink	Liberty	405	27	432	205	227	1,080	1,074
EOS Intl	EOS.Web	83	63	146	118	28	609	609
CyberTools	CyberTools for Libraries	31		31	31		286	286
Inmagic	Inmagic Genie	100	50	150	110	40	250	250
Keystone Systems	KLAS	4		4	99		95	95
Inmagic	Presto	15	5	20	20		20	20
SYSTEMS FOR SCHOOLS								
Follett	Circulation Plus	149	25	174	127	47	26,306	
COMPanion	Alexandria Library Automation	980			832	158	11,477	
Book Systems	Concourse	175	38	214	212	2	9,920	8,766
Mandarin Library Automation	Mandarin M3	490	250				3,853	3,853
Kelowna Software Ltd.	L4U Platinum	272	512	784	612	1,929	2,541	1,896
Surpass Software	Surpass Library Automation			167			2,100	
SoftLink	Oliver	76	524	610	38	572	1,045	1,032
Book Systems	Atrium	139	20	159	158	1	299	299
Mandarin Library Automation	Oasis	55	52	107			255	255
Follett	Athena	30			35			5,182
Follett	Destiny Library Manager for Districts	606	124	639	690	40		1,608
Follett	Destiny Library Manager for Schools	368	353	721	557	164		1,455
Follett	InfoCentre	35	8	43	43			4,709
Follett	Winnebago Spectrum	25	2	27	23	4		7,227

*Where there are blank spaces, no data was available

SOURCE: LJ AUTOMATED SYSTEM MARKETPLACE 2008

表 4 支援率：公司支援公共與學術圖書館系統概況

TABLE 4: SUPPORT RATIOS: COMPANIES THAT SUPPORT PUBLIC AND ACADEMIC MULTIUSER SYSTEMS					
Company	Supported Systems	Installed Sites	Support Staff	2007 Ratio	2006 Ratio
Innovative Interfaces	Millennium, Innopac	1304	181	7.2	7.1
TLC	Library.Solution, Carl.Solution, Carl.X	721	82	8.8	8.3
Polaris Library Systems	Polaris, GALAXY	287	31	9.3	9.6
VTLS	VTLS Classic, Virtua	354	36	9.8	9.4
SirsiDynix	Unicorn, Horizon, Dynix, DRA Classic, MultiLIS	4041	290	13.9	8.7
Ex Libris	ALEPH 500, ALEPH 300, Voyager	3153	187	16.9	19.5
Auto-Graphics	AGent VERSO	173	9	19.2	10.6
Infor Library Solutions	Vubis Smart, Advance, PLUS, Vubis Original	417	18	23.2	37.8
Keystone Systems	KLAS	95	4	23.8	12.8

SOURCE: LJ AUTOMATED SYSTEM MARKETPLACE 2008

表 5 依種類別見非 ILS 產品銷售狀況

TABLE 5: SALES OF NON-ILS PRODUCTS BY CATEGORY*					
Company	Product Name	New Name	Existing	Total Contracts	Installed
NEW GENERATION INTERFACES					
Ex Libris Group	Primo	7	5	12	77
Innovative Interfaces	Encore			72	81
SirsiDynix	SchoolRooms			12	16
TLC	AquaBrowser Library	42	13	55	128
VTLS	Visualizer	1		1	1
LibLime	YakPac Kid's OPAC	6		1	
OPENURL LINK SERVERS					
Serials Solutions	360 Link	122	55	177	806

TABLE 5: SALES OF NON-ILS PRODUCTS BY CATEGORY*					
Company	Product Name	New Name	Existing	Total Contracts	Installed
Ex Libris Group	SFX + LinkFinderPlus	61	20	81	1,644
Innovative Interfaces	WebBridge LR			58	340
Infor Library Solutions	V-link			4	
ELECTRONIC RESOURCE MANAGEMENT					
Ex Libris Group	Verde + Meridian	12	24	36	174
Innovative Interfaces	Electronic Resource Management			39	235
Serials Solutions	360 Resource Manager	30	42	72	167
FEDERATED SEARCH					
Serials Solutions	360 Search	174	90	164	635
Innovative Interfaces	Research Pro			66	187
Ex Libris Group	MetaLib + ENCompass	30	23	53	1,325
LibLime	Masterkey Metasearch	7		1	7
Infor Library Solutions	V-spaces		21	21	21
Softlink	Quest	14	5	19	36
Auto-Graphics	AGent Search	3		3	49
TLC	WebFeat	4	1	5	16
Total WebFeat	WebFeat	330			16,500
Repository/Local Digital Collections Management					
Auto-Graphics	AGent Digital Collections	1	1	3	2
Innovative	Interfaces Symposia				7
Ex Libris	Group DigiTool	5	7	12	121
LibLime	Kete Digital Archive	1		1	1
VTLS	VITAL	5	1	6	33
Resource Sharing					
Auto-Graphics	AGent Resource Sharing	3		5	294
TLC	Library.Request				5
Talis Information Limited	Talis Source	2	67	69	209

*Where there are blank spaces, no data was available

SOURCE: LJ AUTOMATED SYSTEM MARKETPLACE 2008

資料出處：

Breeding, M. (2008). Automation Marketplace 2008: Opportunity Out of Turmoil. *Library Journal*, 133(6), 32-38.

作者簡介：

馬歇爾·布利汀 (Marshall Breeding) 現為美國田納西州 Vanderbilt University Libraries 創新研究部主任，是近七年來 *Library Journal* 每年 Automation System Marketplace 市場分析作者，每月亦為 *Computer in Libraries* 執筆撰寫 System Librarian 專欄，在 *Library Technology Reports* 也有多篇專題報導，在圖書資訊學界內出版不少資訊科技或網路相關作品。詳細資料請見其轉屬網站 **Library Technology Guides** (<http://www.librarytechnology.org/>)

註：

1. 本文經美國《圖書館雜誌》(*Library Journal*) 授權翻譯，Reed Business Information 版權所有。英文版原文可至 *Library Journal* 網站上獲取。
<http://www.libraryjournal.com/article/CA6542440.html>
2. 譯者魏令芳現為東吳大學圖書館編纂，臺灣大學圖書資訊學研究所博士生。